



**ASOCIACE MALÝCH A STŘEDNÍCH
PODNIKŮ A ŽIVNOSTNÍKŮ ČR**



Co promyslet než investuji do EET zařízení

A. Před investicí do EET pokladny (nebo jakéhokoli EET zařízení), je dobré promyslet jeho vhodnost právě pro váš konkrétní provoz:

- **Zdali potřebujete skladové hospodářství, recepci, specifické periferie, jako váhy, čtečky čárových kódů, zákaznické displeje apod.**, pak je třeba být na pozoru, zdali Vámi zvolená technologie, zejména z kategorie 1 až 3 (viz. níže) tyto nadstavby podporuje.
- Zdali máte velice omezený **počet prodejních položek (PLU)** nebo malý, středně velký či velký. Orientační kategorizace do 10 PLU, 50 PLU, více než 100, 200 a více než 300 PLU. Od počtu položek se opět odvíjí i vhodnost jednotlivých zařízení pro Váš provoz.
- Zdali je Váš provoz **nárazově velmi zatížený či nikoliv**, tedy představit si, kolik zákazníků potřebujete obsloužit např. za 30-60 minut. Jako příklad mohou posloužit např. obědy v restauraci, obslužení návštěvníků o přestávce sportovní či kulturní akce nebo páteční prodej v potravinách.
- Zdali potřebujete **jedno nebo více pokladních míst**.

B. Zařízení/pokladny vyhovující pro provoz EET

V případě tzv. „registračních pokladen“ je třeba věnovat zvýšenou pozornost jejich připravenosti na EET.

- Většina aktuálně nabízených levnějších registračních pokladen a dále prakticky všechny registrační pokladny s datem pořízení před cca. 3-4 lety (kromě těch nejvyšších modelů) **neumožňují ON-LINE připojení na internet**. S velkou pravděpodobností tedy nebudou vyhovovat provozu v rámci EET.
- Doporučujeme v dostatečném předstihu kontaktovat vašeho dodavatele stávajícího zařízení s dotazem na připravenost zařízení pro provoz EET.
- **Jak poznat, zda moje pokladna vyhovuje pro provoz EET?**
 - Pokladna má již dnes připojení na internet nebo alespoň síťové rozhraní (LAN), případně lze toto rozhraní dokoupit jako volitelné příslušenství od výrobce pokladny.
 - Dodavatel deklaruje, že je schopen upravit systém v pokladně tak, aby byl připraven na EET (jedná se zejména o možnost on-line dotazu na servery finanční správy při uzavírání účtenky a dále o možnost ukládání off-line účtenky do paměti při výpadku spojení).

Orientační kategorizace pro restaurace, fastfoody, rychlé občerstvení, pivnice, pivovary, kavárny, bary, penziony, hotely, maloobchod, velkoobchod (případně další)

	Provozovna mikro	Provozovna malá	Provozovna středně velká	Velká provozovna 1	Velká provozovna 2
Počet míst	10-40 míst	40-80 míst	80 a více	150 a více židlí, terasa	150 a více židlí, terasa, do patra, více provozoven, centrální řešení
PLU, položky	PLU do 50 položek	PLU 50 - 100 položek	PLU 50 - 150	PLU 200 a více	PLU 250 a více, různá prodejní střediska
Počet vydaných účtenek	10-200	100-300	200-500	500 a více	750 a více
Obsluha / počet pokladních míst	1 až 2	2 a více	2 a více	3 a více	5 a více
Počet zákazníků	5-10/ hod	10-30/ hod	30 a více / hod	Neomezeno	Neomezeno
Vhodné zařízení	Smart phone, tablet, platební terminál, registrační pokladna	Smart phone, tablet, platební terminál, registrační pokladna	Registrační pokladna, platební terminál, PC pokladna, jednoúčelová pokladna	PC pokladna, jednoúčelová pokladna	PC pokladna, jednoúčelová pokladna

Obecná kategorizace EET zařízení

	Smart phone/ Tablet 2/	Přenosné řešení, zařízení typu čtečky platebních karet s cloudovým řešením	All-in-one, registrační pokladny 3/	PC pokladny 1/, 2/	Jednoúčelové pokladny
Velikost provozu podle					
<i>Obrat, tržby</i>	malá/ 10 -100 účtenek	malá/ 10 -100 účtenek	malá a větší/ 50-500 účtenek	10, 100, 1000 a více	neomezeno
<i>Počet zákazníků</i>	malá/ 10 -100 / zákazníků	malá/ 10 -100 zákazníků	menší/ 10-500 zákazníků	neomezeno	neomezeno
<i>Počet PLU (položek)</i>	malá/ 10-50 PLU	malá/ 10-30 PLU	malá/ 10-1000 (5 000) PLU	neomezeno	neomezeno
<i>Počet PLU a řazení do skupin</i>	Ano, omezeně	Ne	Ano, omezeně	Ano, neomezeno	Ano, neomezeno
<i>Malý provoz/ maloobchodní jednotky</i>	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano

<i>Střední provozy</i>	Vhodnost omezena	Vhodnost omezena	Ano	Ano	Ano
<i>Velké provozy</i>	Nevhodné	Nevhodné	Nevhodné	Ano	Ano
<i>Provoz - maloobchod</i>	Vhodnost omezena	Vhodnost omezena	Ano	Ano	Ano
<i>Provoz - velkoobchod</i>	Nevhodné	Nevhodné	Nevhodné	Ano	Ano
<i>Provoz - služby</i>	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
<i>Obchodník bez stálé provozovny/ na cestách</i>	Ano	Ano	Ne	Ne	Ne
<i>Obchodník - trhy, přechodné provozy</i>	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
<i>Gastronomické provozy</i>	Vhodnost omezena	Vhodnost omezena	Ano, menší/ střední	Ano, neomezeno	Ano, neomezeno
<i>Uživatelský komfort</i>	Omezený	Pouze numerická tlačítka	Omezený	Dobrý/ Výborný	Výborný/ Modulární
Detaily zařízení					
<i>Technologie SW</i>	Android/ iPod/Ipad	Různé -viz. dodavatel	Různé -viz. dodavatel	Windows	Vlastní/ kompatibilní WIN, Linux, SAP
<i>Stabilní technologie</i>	Ne	Ano	Ano	Ano/ Ne **/	Ano
<i>Omezené funkce SW zařízení</i>	Ano	Ano	Ano	Ne	Ne
<i>Neomezené funkce SW</i>	Ano	Ano	Ne	Ano/ Ne **/	Ano
<i>Externí tiskárna</i>	Ano	Ne, většinou	Ne, většinou	Ano	Ano
<i>Tiskárna</i>	externí	integrována / externí	integrována	externí	externí
<i>Ostatní periferie</i>	Ano, omezeně	Ano, omezeně	Ano, omezeně	Ano	Ano, neomezeně
<i>Datové připojení</i>	WiFi, GSM (tarif na SIM kartě operátora)	WiFi, GSM (tarif na SIM kartě operátora)	Jen některé modely	WiFi, LAN	WiFi, LAN
<i>EET řešení</i>	Ano	Ano	Ano, pokud připojení na internet/ LAN	Ano	Ano
Další informace					
<i>Životnost</i>	Omezená	3-5 let a více	3-5 let a více	3-5 let	5 let a více
<i>Typ zařízení</i>	Spotřební 4/	Profesionální	Profesionální	Ano/ Ne	Profesionální
<i>Nevhodné pro</i>	Gastro, zátěžové provozy, velký počet zákazníků	Zátěžové provozy, velký počet zákazníků	Střední/ Velké provozy	---	---
<i>Vyhodnocení prodeje v zařízení</i>	Ano	Ano/ Ne - záleží na modelu	Omezeno	Ano	Ano
<i>Analýza prodeje</i>	Ano	Ano/ Ne - záleží na modelu	Omezeno	Ano	Ano
<i>Zajištění kontinuity prodeje/ offline</i>	Ne	Ano/ Ne - záleží na modelu	Ano	Ne	Ano

Náklady na provoz					
<i>Požizovací náklady</i>	od 2 500,-	od 6 000,-	od 7 000,-	od 30 000,-	od 40 000,-
<i>Měsíční náklady, servis</i>	od 500,-	od 300	---	od 850	bez paušálu
<i>Pravidelné licenční náklady</i>	Ano	Ne	Ne	Ano	Ne
<i>Pravidelné náklady na pokladní SW/ pokud jako služba</i>	od 500/ měsíc	od 200/ měsíc	Ne	od 850	Ne
<i>Servisní smlouva podmínkou</i>	Ano	Ano/ Ne - záleží na modelu	Ne	Ano	Ne

1/ Záleží na dodavateli pokladního SW, jsou velké rozdíly v kvalitě.

2/ Záleží na kvalitě HW - pokud spotřební a nejlevnější bude životnost velice omezená, např. v gastronomii, některých maloobchodech a velkoobchodech. To ovlivní náklady na provoz i stabilitu provozu.

3/ Registrační pokladny - zde bude centrální připojitelnost k WiFi/ LAN pro internet

4/ Dnes už máme Tablety/ Smart phony, které splňují profesionální parametry. Jejich cena je natolik vysoká, že s ní tady vůbec nepočítáme.